

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis telah dapat menyelesaikan salah satu tugas yang harus dilaksanakan dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.

Ketertarikan penulis pada materi manajemen transportasi bagi pelayanan pada konsumen Perusahaan Daerah Kebersihan merupakan salah satu buah pikiran penulis yang selama ini mendalami ilmu manajemen pada lembaga pendidikan ini, dengan harapan agar penulis dapat lebih menghayati akan pentingnya manajemen transportasi sebagai faktor penentu bagi pelayanan pada konsumen.

Penulis sangat menyadari betapa isi karya ilmiah ini tidak luput dari kekurangan atau bahkan mungkin kekeliruan, oleh karenanya penulis sangat mengharapkan masukan dari para pembaca untuk menyempurnakan isi maupun materi dari karya ilmiah ini.

Akhirnya, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran studi penulis, terutama dalam penyusunan karya ilmiah ini, Baik Civitas Akademika Universitas Indonusa Esa Unggul, Keluarga penulis, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Pemerintah Kota Bandung, Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, maupun rekan-rekan sesama mahasiswa. Semoga kerjasama yang terjalin baik selama ini dapat menghasilkan segala sesuatu yang kita inginkan dan mendapat ridho dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin.

Jakarta, Februari 2002

Penulis